

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

## DEFINIZIONI

### **Pacchetto turistico**

Per pacchetto turistico si intende un viaggio "tutto compreso" che comprende l'uso di una barca con o senza equipaggio in grado di navigare in alto mare e di alloggiare a bordo. La barca, nella disponibilità dell'organizzatore mediante un contratto di locazione, sarà consegnata al cliente dall'armatore previa identificazione sulla base delle informazioni fornite dall'organizzatore, firma di un apposito verbale di consegna e versamento di una cauzione.

La barca, nella disponibilità dell'organizzatore mediante un contratto di noleggio con equipaggio ospiterà il cliente previa identificazione sulla base delle informazioni fornite dall'organizzatore e versamento di una cauzione a garanzia di eventuali danni causati durante il soggiorno.

Il pacchetto turistico, oltre all'uso della barca, comprende gli ulteriori servizi scelti nella fase negoziale, a titolo di esempio: fuoribordo per il tender; biancheria aggiuntiva, voli aerei, trasferimenti, alberghi, ristoranti, assicurazioni, ecc.. Il cliente, all'arrivo nel porto in cui sarà consegnata la barca sarà assistito da un collaboratore dell'organizzatore che lo assisterà nei rapporti con l'armatore e gli fornirà informazioni turistiche utili al miglior godimento della vacanza.

### **Viaggio "tutto compreso"**

Per viaggio "tutto compreso" si intende quanto contenuto nella Legge Federale del 18 giugno 1993 sui viaggi «tutto compreso» (LF 944.3), ovvero, ai sensi dell'articolo 1, comma 1, la combinazione prefissata di almeno due delle prestazioni seguenti, se è offerta a un prezzo forfettario e dura più di 24 ore o include un pernottamento: trasporto; alloggio; altre prestazioni turistiche non accessorie del trasporto o dell'alloggio e costituenti una parte significativa della prestazione globale.

### **Organizzatore**

**PRIVATE TRAVEL SA**, Castel San Pietro, Via Piancorella 2, 6873 Corteglia, Svizzera, iscritta all'Ufficio del registro di commercio del Cantone Ticino, numero d'ordine CHE - 101.088 .966 è organizzatore e venditore esclusivo del pacchetto turistico.

### **Intermediario**

E' colui che, scelto dal cliente, si mette in contatto con l'organizzatore per acquistare il pacchetto turistico.

### **Cliente**

Il cliente è il beneficiario del pacchetto turistico.

### **Armatore**

È colui che ha messo a disposizione dell'organizzatore la barca come risultante dai documenti della barca stessa.

## INFORMAZIONI CONTRATTUALI

### **Aumenti di prezzo**

Un aumento del prezzo convenuto contrattualmente non è ammissibile.

### **Modificazioni sostanziali del contratto**

È una modificazione sostanziale del contratto ogni significativa modificazione di un elemento essenziale a cui l'organizzatore proceda prima della data della partenza.

Il cliente può accettare una modificazione sostanziale del contratto oppure recedere senza dovere indennizzo. Se recede dal contratto, ne informa il più presto possibile l'organizzatore. Se recede dal contratto, il cliente ha diritto ad un altro pacchetto turistico di qualità equivalente o superiore se l'organizzatore lo può proporre o un altro pacchetto turistico di qualità inferiore, nonché al rimborso della differenza oppure al rimborso più rapido possibile di tutte le somme versate. **Annullamento del contratto**

Se il cliente annulla il contratto prima della partenza perderà quanto versato all'organizzatore fino al momento dell'annullamento.

Se l'organizzatore annulla il contratto prima della data della partenza per una circostanza non imputabile al cliente, quest'ultimo può richiedere il risarcimento dei danni. Il cliente non ha diritto al risarcimento dei danni per inadempienza se l'annullamento è dovuto a forza maggiore. E' considerata forza maggiore l'impossibilità dell'armatore di mettere a disposizione del cliente la barca prescelta o una di analoghe caratteristiche per ragioni non imputabili all'armatore stesso. Il cliente ha diritto al rimborso più rapido possibile di tutte le somme versate.

### **Inadempimento e cattiva esecuzione del contratto**

Il cliente deve segnalare al più presto all'organizzatore qualsiasi mancanza nell'esecuzione del contratto rilevata in loco. In caso di reclamo, l'organizzatore provvederà a trovare una soluzione appropriata.

Se, dopo la partenza, non è fornita una parte essenziale delle prestazioni convenute o l'organizzatore si rende conto che non la può fornire, provvederà:

- a. predisporre soluzioni alternative affinché il pacchetto turistico possa essere continuato;
- b. risarcire al cliente eventuali danni; l'importo risarcito è la differenza tra il prezzo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni fornite;

Se non sono possibili alternative o se il cliente non le accetta per validi motivi, l'organizzatore si impegna ad aiutare il cliente a trovare un mezzo di trasporto per il ritorno al luogo di partenza.

### **Responsabilità**

L'organizzatore è responsabile nei confronti del cliente della buona esecuzione del contratto, indipendentemente dal fatto che egli stesso o altri prestatori debbano fornire i servizi.

Sono salvi i limiti del risarcimento dei danni in caso di inadempimento o di cattiva esecuzione del contratto, previsti nelle convenzioni internazionali.

L'organizzatore non è responsabile verso il cliente, se l'inadempimento o la cattiva esecuzione del contratto è imputabile a:

- a. mancanze del cliente;
- b. mancanze imprevedibili o insormontabili di un terzo estraneo alla fornitura delle prestazioni previste nel contratto;
- c. forza maggiore o avvenimento che l'organizzatore, malgrado tutta la necessaria diligenza, non potevano prevedere o risolvere.

L'organizzatore si impegna ad agire con la massima sollecitudine per venire in aiuto al cliente in difficoltà.

Per i danni, eccettuati quelli corporali o intenzionali o dovuti a colpa grave, il risarcimento è limitato al doppio del prezzo del pacchetto turistico.

L'organizzatore è responsabile per danni patrimoniali e corporali subiti durante il godimento del pacchetto turistico solo quando il fornitore incaricato dall'organizzatore sia responsabile del fatto. In ogni caso la responsabilità per i danni patrimoniali resta limitata al massimo al doppio del prezzo del pacchetto turistico.

Per i danni patrimoniali e corporali in occasione di trasferimenti con vettori specializzati (aerei, treni, navi, ecc.) l'ammontare del risarcimento è determinato sulla base degli accordi internazionali applicabili e/o dalla legislazione nazionale del vettore. In tali casi è esclusa ogni ulteriore responsabilità dell'organizzatore.

L'organizzatore non è responsabile dei danni subiti dal cliente per eventuali ritardi nei trasferimenti gestiti da vettori specializzati (aerei, treni, navi, ecc.).

Il cliente è tenuto a presentare reclamo per inadempimento o cattiva esecuzione del contratto entro 10 giorni dal fatto che si intende contestare mediante comunicazione scritta, anche tramite email, indicando i fatti, il valore della richiesta di risarcimento danni, i nominativi delle persone che ritiene responsabili del danno, se conosciuti, testimoni, se presenti, e i verbali delle autorità competenti a cui è stata fatta denuncia. Nel caso in cui il reclamo non sia stato fatto nei termini e con le modalità indicate il cliente non ha diritto al risarcimento dei danni.

### **Responsabilità nelle comunicazioni**

Le comunicazioni tra l'organizzatore, l'eventuale intermediario e il cliente avvengono tramite e-mail. Il cliente autorizza l'organizzatore a comunicare tramite e-mail. L'organizzatore non è responsabile dei danni, di qualunque genere, derivante dall'uso dell'e-mail.

### **Assicurazione spese di annullamento, rimpatrio e sanitarie**

L'organizzatore informa il cliente che è disponibile, tramite compagnie assicurative convenzionate, a fornire la copertura assicurativa che copre le spese di annullamento del viaggio, il cui costo rimane a carico del cliente. L'organizzatore consiglia il cliente di attivare una polizza assicurativa per le spese di rimpatrio in caso di incidenti o malattie e le spese sanitarie, il cui costo rimane a carico del cliente.

### **Passaporto, visto e norme sanitarie**

L'organizzatore informa il cliente di chiedere alle autorità del suo Paese le esigenze di passaporto, visti e formalità di polizia sanitaria, necessarie per il viaggio e il soggiorno in Italia.

### **Garanzie**

L'armatore della barca è assicurato per i danni di responsabilità civile, compreso i danni corporali, e i danni alla barca. I danni relativi alla barca imputabili al cliente saranno comunque limitati all'importo della cauzione versata.

### **Norma applicabile e foro competente**

La vendita del pacchetto turistico è regolata dalle norme della Confederazione Svizzera. Il foro competente è il Pretore di Mendrisio nel Cantone Ticino.